



Inspiratiesessie verantwoorde caseload 16 november

Welkom!

Zet je geluid op mute (zodat er geen ruis op de achtergrond is)

Zet je vragen of opmerkingen in de chat



Denkmodel verantwoorde caseload



Historie

Denkmodel Verantwoorde Caseload is

- Ontwikkeld met HBEL gemeenten rond Jeugd (Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren) (2017 en 2018)
- Beproefd en verbeterd in Groningen en Waalwijk
- Aan de slag middels leerkring in Arnhem, Zwolle, Renkum, Groningen, Schiedam, Soest, Smallingerland, Leusden en Enschede.
- Meedenkkraft van ‘Mijn Caseload’ en buurtteam Lokalis



Stappen richting een verantwoorde caseload

1

Schets de situatie van jullie gemeente

- Probleemschets
- Belanghebbenden en hun belangen
- Zorgvraag in kaart brengen en gebiedsschets maken
- De situatieschets compleet maken

Duur: 4 weken



2

Toewerken naar de bandbreedte voor de verantwoorde caseload

- Definitie caseload en casus
- Jullie opdracht en de bedoeling daarvan
- Mate van betrokkenheid
- Meewegende factoren
- Advies of voorgenomen besluit
- Officiële beslissing

Duur: 8 weken



3

Implementeer en neem tijd om te leren

- Afspraken maken over de implementatie en evaluatie
- Nieuwe werkwijze implementeren
- Borging: doen, leren & verbeteren

Duur: 4 weken



Situatieschets

Doel

De huidige gegevens over caseload, zorgvraag en bedrijfsvoering in de gemeente globaal in kaart brengen

1

Schets de situatie in jouw gemeente

- Probleemschets
- Belanghebbenden en hun belangen
- Zorgvraag in kaart brengen en gebiedsschets maken
- De situatieschets compleet maken

Duur 4 weken



Gegevens in kaart brengen

- Probleemschets
- Belanghebbenden
- Gebiedsschets
- Zorgvraag
- Bedrijfsvoering



Stappen richting een verantwoorde caseload

1

Schets de situatie van jullie gemeente

- Probleemschets
- Belanghebbenden en hun belangen
- Zorgvraag in kaart brengen en gebiedsschets maken
- De situatieschets compleet maken

Duur: 4 weken



2

Toewerken naar de bandbreedte voor de verantwoorde caseload

- Definitie caseload en casus
- Jullie opdracht en de bedoeling daarvan
- Mate van betrokkenheid
- Meewegende factoren
- Advies of voorgenomen besluit
- Officiële beslissing

Duur: 8 weken



3

Implementeer en neem tijd om te leren

- Afspraken maken over de implementatie en evaluatie
- Nieuwe werkwijze implementeren
- Borging: doen, leren & verbeteren

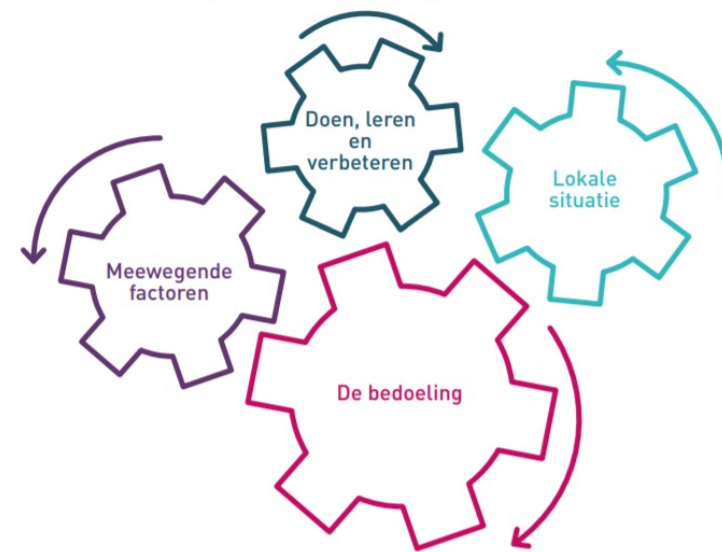
Duur: 4 weken



Wat is jullie opdracht (bedoeling) blz 9, 10

Ingrediënten om zicht te krijgen op jullie opdracht:

- Afspraken met gemeente over jullie opdracht
- Input vanuit jullie missie & visie
- Eigen ideeën over opdracht en bedoeling
- Hoe ziet jullie opdracht eruit in jullie werk.
 - Wat doe je wel & niet?
 - Hoe verschilt het van elkaar en per functie?



Geleerde lessen:

- Zorg voor duidelijke werkwijze om samen tot de bedoeling te komen
- Neem je belanghebbenden mee
- Dit onderdeel neemt veel tijd in beslag

Meewegende factoren



Voorbeeld



Advies verantwoorde bandbreedte caseload



- Verantwoorde caseload:
 - Verantwoord richting cliënten
 - Verantwoord richting wijkteammedewerkers
 - Verantwoord richting de opdrachtgever
- Zet alle relevante info bij elkaar
- In gesprek over:
 - Wat is de gewenste bandbreedte gezien jullie bedoeling? En zit hierin verschil tussen functiegroepen in jullie team?
 - Wat is de mogelijke mate van nabijheid (let ook op budget)?
 - Waar zit de spanning tussen deze twee? Bijv. op geld, wachtlijsten, taakstelling etc.
 - Waar zit de rek?

Stappen richting een verantwoorde caseload

1

Schets de situatie van jullie gemeente

- Probleemschets
- Belanghebbenden en hun belangen
- Zorgvraag in kaart brengen en gebiedsschets maken
- De situatieschets compleet maken

Duur: 4 weken



2

Toewerken naar de bandbreedte voor de verantwoorde caseload

- Definitie caseload en casus
- Jullie opdracht en de bedoeling daarvan
- Mate van betrokkenheid
- Meewegende factoren
- Advies of voorgenomen besluit
- Officiële beslissing

Duur: 8 weken



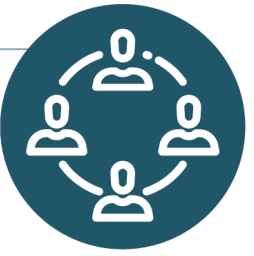
3

Implementeer en neem tijd om te leren

- Afspraken maken over de implementatie en evaluatie
- Nieuwe werkwijze implementeren
- Borging: doen, leren & verbeteren

Duur: 4 weken



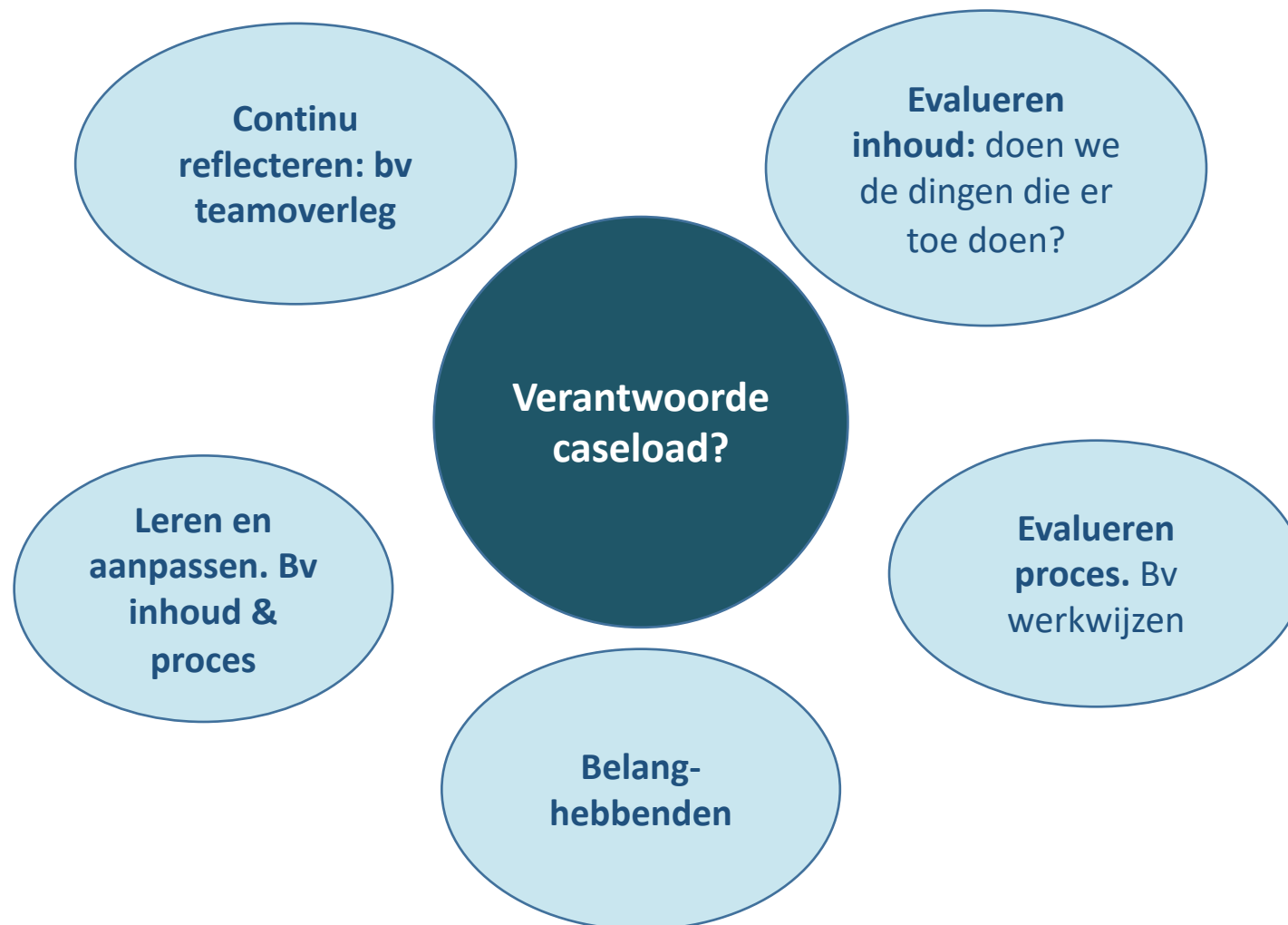


Te zetten stappen

- Welke **acties** zijn voor implementatie nodig? Denk aan:
 - aanpassingen ICT-systemen
 - juiste medewerkers/expertise
 - aantal medewerkers
 - scholing nodig
- Welke **werkwijzen** gaan veranderen met de nieuwe bandbreedte voor de caseload
 - verandering in processen en werkwijzen
- Vooral: ga aan de slag: **Samen doen, leren en verbeteren**



Borgen = evalueren & reflecteren & leren



Uitgangspunten

- Betrek bij aanvang wijkteamprofessionals



- Creëer draagvlak op alle niveaus



- Open dialoog vergt tijd



- Gebruik bestaande data



- Investeer tijd om dezelfde taal te spreken



- Zet storytelling in



Bedankt voor jullie aandacht

[Caseload voor lokale \(wijk\)teams - Integraal werken in de wijk:](#)

Handreiking, werkpakket, artikelen

Met behulp van een [PowerPoint](#) kunnen teams hun werkpakket-activiteiten om tot een verantwoorde caseload te komen systematisch en overzichtelijk bijhouden.

[6 tips voor een verantwoorde caseload van Lokalis buurtteam - Integraal werken in de wijk](#)





Voor meer informatie:

www.integraalwerkenindewijk.nl

www.1sociaaldomein.nl

De opname zal ook online worden geplaatst, om terug te kijken

Je ontvangt ook een e-mail met info over verantwoorde caseload