



1



Leernetwerk Veiligheid in vogelvlucht

- Doel Leernetwerk Veiligheid: wijkteams voorbereiden op versterkte rol in realiseren van duurzame veiligheid
- Gestart in 2022 - zes leergroepen veiligheid
- Goede gewoontes: vijf vuistregels - knapzakmomentjes – leergroeptijd
- Inhoud: zet het paradigma 'basis versterken' naast paradigma 'ingrijpen'





**ASSOCIATIE
WIJKTEAMS**

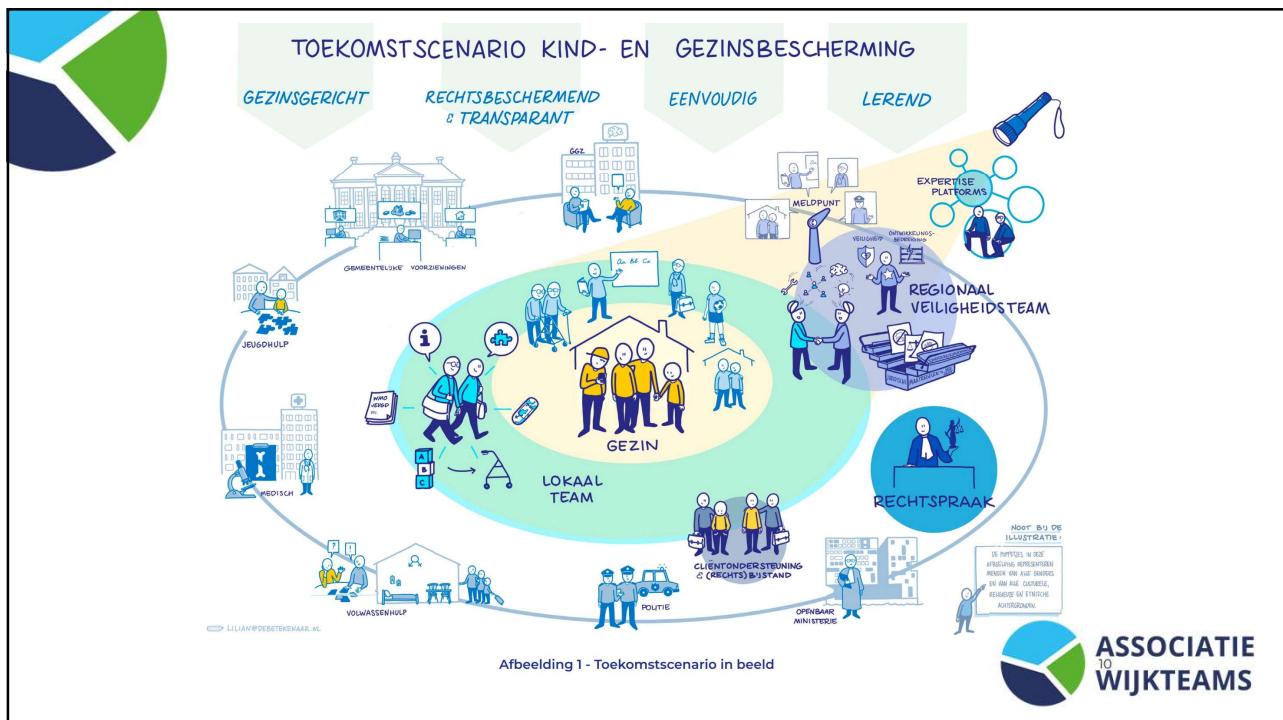
2

Vijf vuistregels leergroep

1. Regel één, je doet het niet alleen
2. Iedere deelnemer is koning van het eigen leerproces
3. Groter denken, kleiner doen
4. Blijf relativeren
5. Een goed leerproces voldoet aan randvoorwaarden



3



4



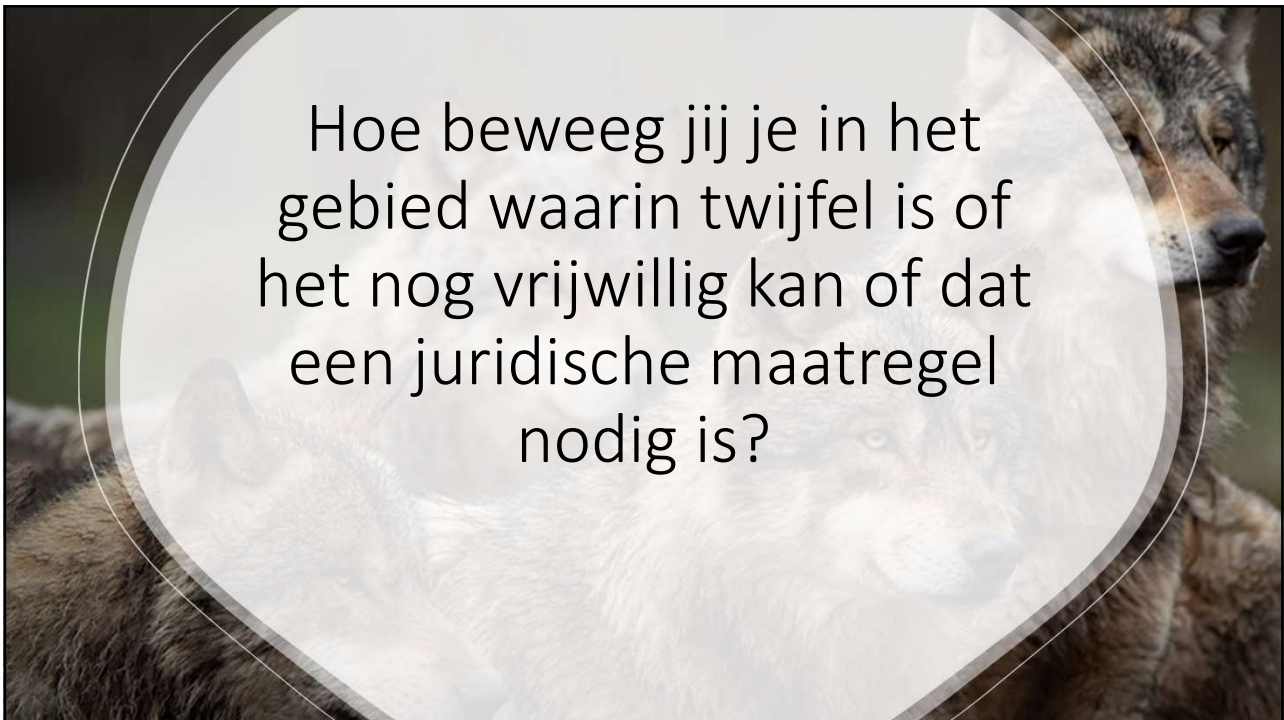
Opdracht van het wijkteam

1. Het versterken van de buurt
2. Laagdrempelig toegankelijk zijn voor vragen, advies en hulp
3. Aanvullend werken op de mogelijkheden van de inwoner zelf
4. Kijken met een brede blik
5. Alert zijn op signalen van onveiligheid en deze bespreekbaar maken
6. Analyse en planvorming
7. Het ondersteunen bij en bieden van (intensieve) hulp bij onveiligheid
8. Het waarborgen van rechtsbescherming

Bron: Definitief concept aug '23 Werken aan Veiligheid, leidraad voor gemeente voor de opdrachtverstrekking aan lokale teams (voorheen kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten)



5



6



Input inspiratiebijeenkomst

- Feitenlijkheden verzamelen
- Het 'hoe' van het 'wat' scheiden
- Scherp op Top-3 methodiek
- Haalbaarheid vanuit je eigen positie en waar heb je de ander nodig
- Reflectie en inbreng in MDO
- Samen optrekken en expertise erbij halen
- Wegen doe je niet alleen maar altijd met een gedragswetenschapper
- Spagaat om laagdrempelig & preventief versus complex en langdurig intensief ondersteuning te bieden
- Uitgangspunt wijkteam is betrokken (bij vrijwilligheid) per casus kijken wie het voortouw heeft bij onveiligheid. Maatwerk blijft nodig.



7



8

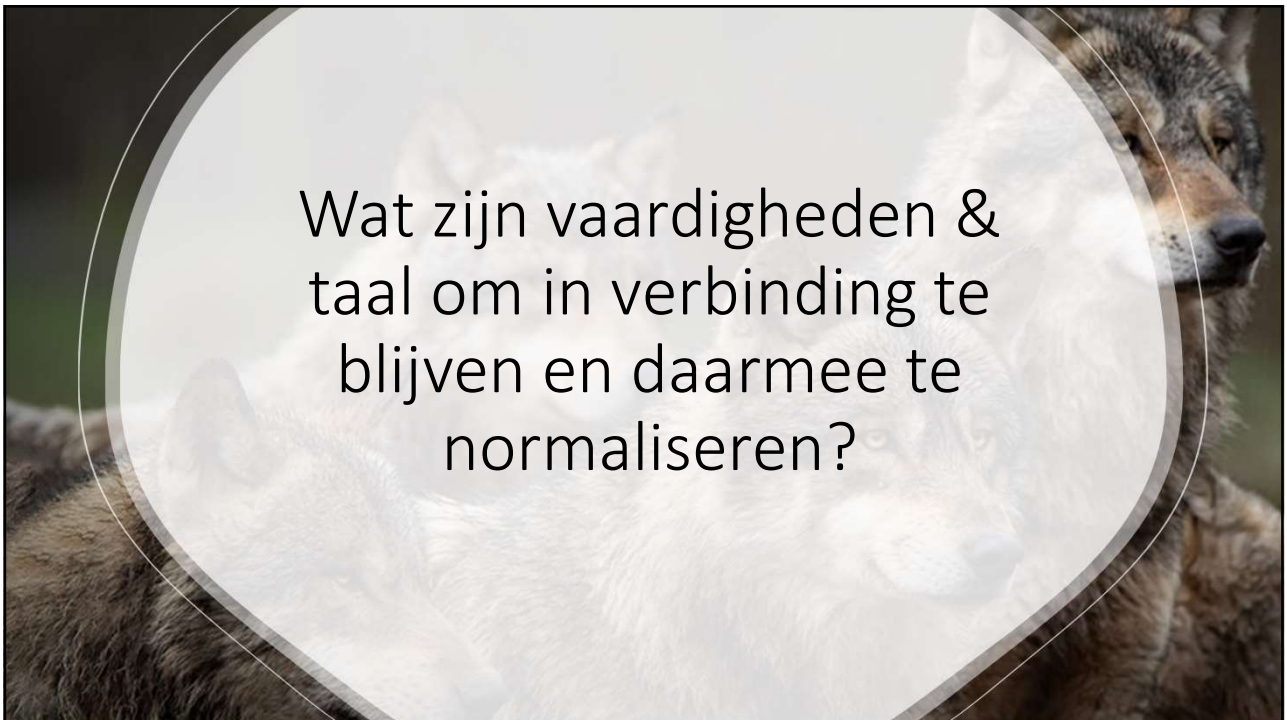


Input inspiratiebijeenkomst

- De uitdaging is positioneren van lokale teams en engageren vanuit JB
- Vanuit de proeftuin: casus vertragen & verdragen
- Vanuit GI aanpak 'Samenwerken aan veiligheid' gebruiken
- Kleine schaal uitproberen en samen casuïstiek oppakken
- Worsteling verantwoordelijkheid medewerkers wijkteams
- Eerder elkaar betrekken en meer samenwerking aan de voorkant



9



Wat zijn vaardigheden & taal om in verbinding te blijven en daarmee te normaliseren?

10



Input inspiratiebijeenkomst


- Gebruik maken van richtlijnen
- Goed Genoeg Ouderschap
- Grondhouding vanuit: ACT, FFP, oplossingsgericht en JIM
- Normen en waarden: voor wie is het een probleem?
- Nieuwsgierig blijven naar de ander, kan jij je verplaatsen in de ander?
- Veel openheid, uitleggen, duidelijkheid waaraan je met elkaar gaat werken, helder maken waar je zorgen liggen (wanneer vinden we het goed genoeg)



11



12



Context opbouw wijkteam is bepalend voor de samenwerking

Wat verwachten specialisten nu precies van een lokaal team?
Beseffen zij wat 'veiligheid' betekend voor lokale teams?

13



Stelling:

(Veiligheids)specialisten en
generalisten werken teveel in hun
eigen waarheid/narratief hierdoor
vinden zij elkaar niet

14

Input inspiratiebijeenkomst


- Pak je invloed, praat niet 'over' maar 'met'
- Wat kunnen we zelf doen (lokaal invloed uitoefenen op meer uniformiteit)) en de investeringen op samenwerken & verbinden ook terugbrengen naar onze collega's
- Er spelen ook belangen op diverse niveaus, weten we van elkaar wat ieders opdracht is?
- Bij gemeenten is de rol van lokale wijkteams onderbelicht zowel in het Toekomstscenario als de Hervormingsagenda
- Spiegelen van elkaars opdrachten of overkoepelende gezamenlijke opdracht formuleren. Het begint met weten van elkaars opdracht (blz. 22 Opdracht wijkteams)

15

Input inspiratiebijeenkomst


- Vanaf vroegtijdig samen op (*de Toetsende tafel*)
- Complexiteit zit hem ook in de casuïstiek die verschillen en altijd om maatwerk vragen
- Grote verschillen tussen de opbouw van de wijkteams maakt ook grote verschillen in afstand tot het Toekomstscenario's
- Randvoorwaarden die nodig zijn om tot samenwerking te komen (tijd om te reflecteren)

16



Uitkomst:
Complexiteit van het gezin,
de couleur lokaal van
organisatie(s), gemeentes
en dus het systeem

17



Vraag:
Is het gezin nou zo
complex of is de zorg
eromheen zo complex
georganiseerd?

Ontschotten

18



19



20

Stelling:

Regie naar achteren en
samenwerking naar voren

21

Input inspiratiebijeenkomst

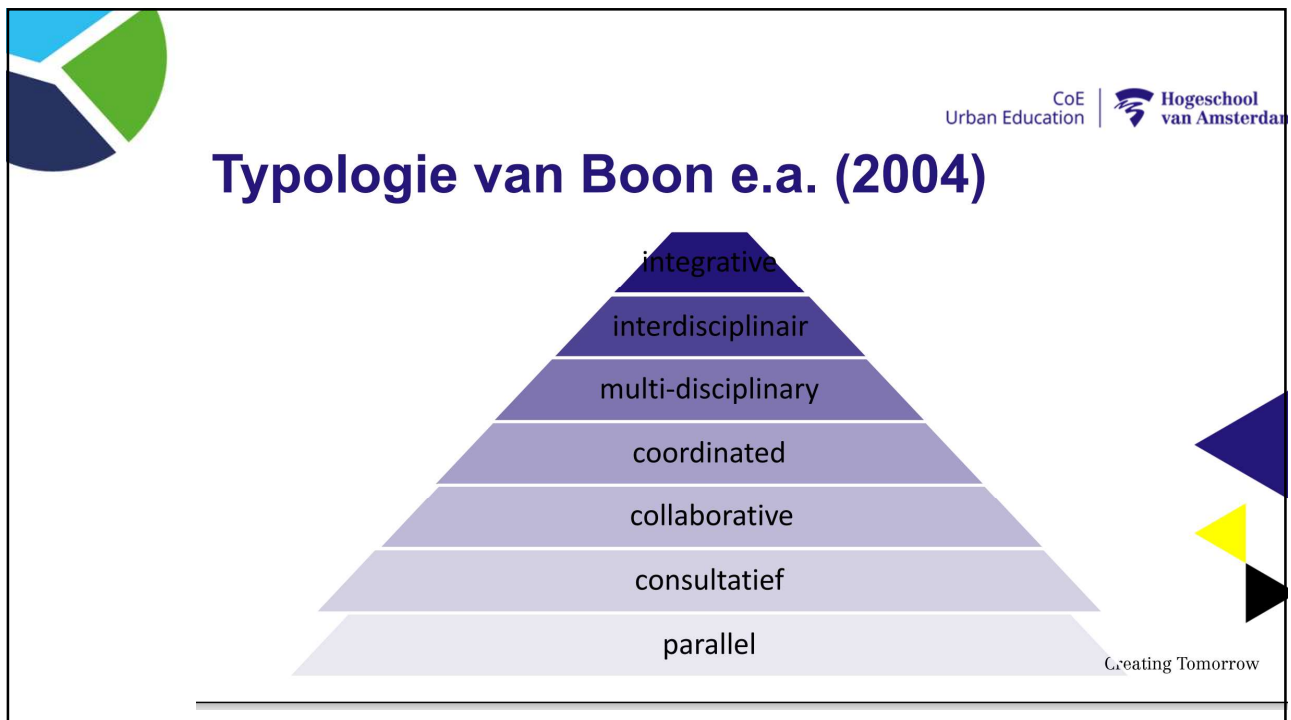
- Niet "jij bent ervan" niet "wij zijn ervan" maar hoe kan jij je 'eigen' doel deels verbinden aan het doel van de 'ander'
- Welke stappen zetten we met elkaar vanuit de inhoud? Elke keer maatwerk.
- Typologie: welk type gezin vraagt om welke type samenwerking in de keten (zoals gezinsprofielen Verweij Jonker)
- Herkennen/analysefase en oplossen/hulpbieden zijn twee verschillende dingen, gaan we nu praten 'met' of praten 'over' de ander.

22

Input inspiratiebijeenkomst

- Heb je vertrouwen in elkaars werk en weet je wanneer jij het kan overnemen?
- De vraag is wat vind het gezin dat er speelt en wat kan iedereen daar dan in bieden?
- Wie de regie of coördinatie heeft kan verschillen. Misschien ben je als wijkteammedewerker wel de huisarts die de coördinatie heeft (je kunt altijd terug naar je huisarts) en heeft een gespecialiseerde instelling tijdelijk de regie op wat in het hier en nu nodig is voor dit bepaalde familielid.
- We hebben het lokaal team nodig voor een brede blik op alle leefgebieden.

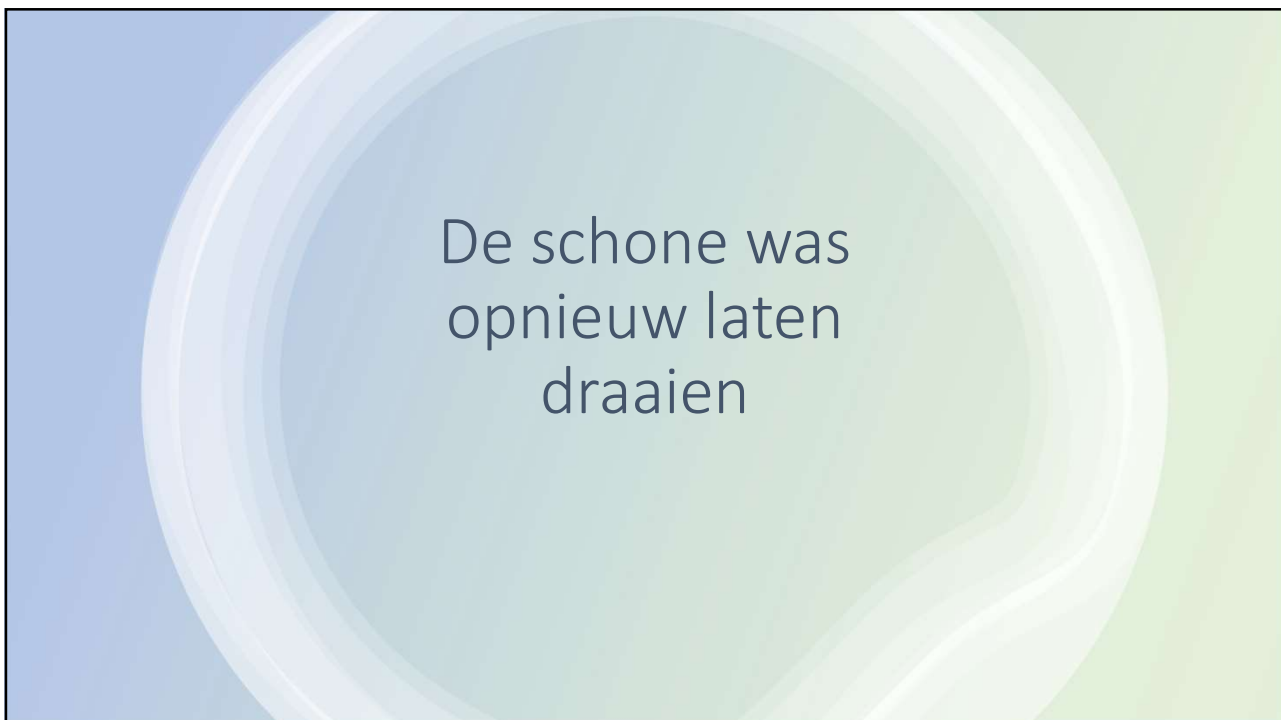
23



24



25



26

Vraag:

Hoe voorkom je dat de analysefase door elke partner opnieuw wordt gedaan?

27

Input inspiratiebijeenkomst

- (Netwerk)dossier gaat mee als gezamenlijk groeidocument met verschillende rechten en rollen
- Coördinatie op overkoepelend plan waarin de analyse zit en waar verschillende deelplannen aan toegevoegd worden
- Goede rapportage is eigen verantwoordelijkheid
- Ouders zijn eigenaar van het dossier en lezen mee/nemen mee en krijgen commentaar/
- Samen één rapportage

28

Input inspiratiebijeenkomst

- Samen één netwerkcasuïstiek + randvoorwaarden = gezinsplan en wat we daarna doen volgt op vertrouwen
- Analyse wat nodig is ligt primair bij het gezin/huishouden en vraagt om het gezamenlijk te doen
- Analyse is nooit af (tussentijdse) evaluatie leidt tot nieuwe vragen = analyse
- Expertise erbij halen i.p.v. opnieuw doen, organisatorische door veiligheidsteam i.p.v. keten

29


De Dinges

De Dinges:

1. Bouwt voortdurend aan persoonlijk netwerk
2. Gaat per uitdaging op zoek naar partners wiens uitdaging hij/zij kan aanpakken waarbij tegelijk de eigen uitdaging een stukje wordt aangepakt ('empathisch positioneren')
3. Maakt de eigen hulpbronnen (geld, menskracht, kennis etc.) zoveel mogelijk toegankelijk voor de samenwerking
4. Doet! D.w.z. denkt, maar niet te lang, stapt erop af, experimenteert, improviseert, reflecteert




30




De 'governance' van samenwerking

	<i>Eén belang</i>	<i>Uiteenlopende belangen</i>
<i>Eenvoudig probleem</i>	'wat' en 'hoe' bekend	'wat' bekend
<i>Complex probleem</i>	'hoe' bekend	'wat' en 'hoe' onbekend




31



Samenwerking (uitwerking van de opdracht)

-	+
Drammen	Lef
Schotten	Zelfde doel als team
Angst	Veranderingsbereidheid
Eigen onzekerheid	Langdurige relatie (bespreekbaarheid & overzicht in perspectieven)
Persoonlijk vs organisatie	Gedeeld eigenaarschap
Sturing is ingewikkeld en tegenstrijdig	Wij-zij denken achter je laten



32



Wat is de meest effectieve vorm van samenwerken?

- Soepel schakelen in het eco-systeem waarin het 'wat' en het 'hoe' onbekend zijn:
- Door de ogen van de ander naar jezelf kijken, erkennen waar de ander is en wat diegene nodig heeft om verder te komen.
- Samenwerken is het actief bundelen van inzet, middelen en kennis door personen of organisaties met het oogmerk van de samenwerkende partners om *hun eigen doelen* effectiever en doelmatiger te realiseren. **Het is dus doelen (enigszins) verbinden in plaats van werken aan één gemeenschappelijk doel.**



33

Durven vertragen &
verdragen

34



35



36



37




Rode draad van de inspiratiebijeenkomst

- Haal de Dinges in je naar boven in een complexe dynamiek
- Weet 'jij bent ervan' en weet dat voor een deel te verbinden aan het 'doel van de ander'
- Verwachtingen in opdrachten & belangen. Het schuurt.
- Weet wat werkt in welke fase van het proces.
- Het is een nieuw vak, ga niet het oude naar voren halen




ASSOCIATIE
WIJKTEAMS

38




Boodschap aan de Terugpraters

- Bij gemeente is de rol van de wijkteams onderbelicht bij het Toekomstscenario & Hervormingsagenda
- Spagaat laagdrempelig/preventief versus complex en langdurig/intensief
- Erkenning extra rol wijkteams mist (en daarmee facilitering)
- Vrees dat proeftuinen qua opzet zo verschillen dat er geen 'lessons learned' deelbaar zijn (kunnen we straks opschalen of moet iedereen dit proces zelf doorlopen met zijn eigen aanpak en eigen uitkomst?)
- Zowel gemeente als veiligheidsteams zeggen: We hebben het lokaal team nodig voor een brede blik op alle leefgebieden.




39




Wat kunnen we doen?

- Overkoepelende gezamenlijke opdracht formuleren.
- Gezamenlijk sturen en verantwoordelijkheid nemen. We kunnen elkaar wel vinden
- Tijd nemen voor verbinden: vanuit meerdere perspectieven kijken, vinden van de gemeenschappelijke deler (het gezinssysteem vanuit maatwerk & het nu) die langdurige relatie met het gezin aan gaan maar ook met de samenwerkingspartners
- Ontschotten: geen afgebakende 'stukjes' van de opdracht, maar gezamenlijke verantwoordelijkheid en samenwerking
- Grote verschillen tussen opbouw van het wijkteam maakt ook grote verschillen in afstand tot het Toekomstscenario
- Netwerkdossier met rechten & rollen gaat mee (en vraagt verdere inrichting)




40




Hoe nu verder... voor jezelf

- Hoe hou ik mijn personeel (de dingessen) binnen?
- In casuïstiek samen optrekken.
- Ook fysiek en informeel elkaar ontmoeten.
- Wat te doen in het spanningsveld van laagdrempelig & preventief en langdurig & complex?
- De verschillende contexten in de proeftuinen met daarin instrumenten en methoden
- Een richtlijn als blauwdruk of handelingskader




41



Meer info

- Werken aan veiligheid, leidraad voor gemeente voor de opdrachtverstrekking aan lokale teams (def. con.)
- De ontdekking van de Dinges Hans Bosselaar
- Verschillende methoden & instrumenten rondom veiligheid (wat werkt stuk NJI rond 16 nov beschikbaar)
- Verweij Jonker 'onderzoek naar samenwerking huiselijk geweld in Zaanstreek-Waterland
- 16 november Dag van de Wijkteams
- 2024 nieuwe periode van het leernetwerk Veiligheid



42



In beweging

Als het 'wat' en 'hoe' onbekend zijn:

"Ik weet waar ik heen wil, maar niet waar ik uitkom"

daarin heeft iedereen zijn eigen uitdagingen en grenzen op zijn eigen moment