

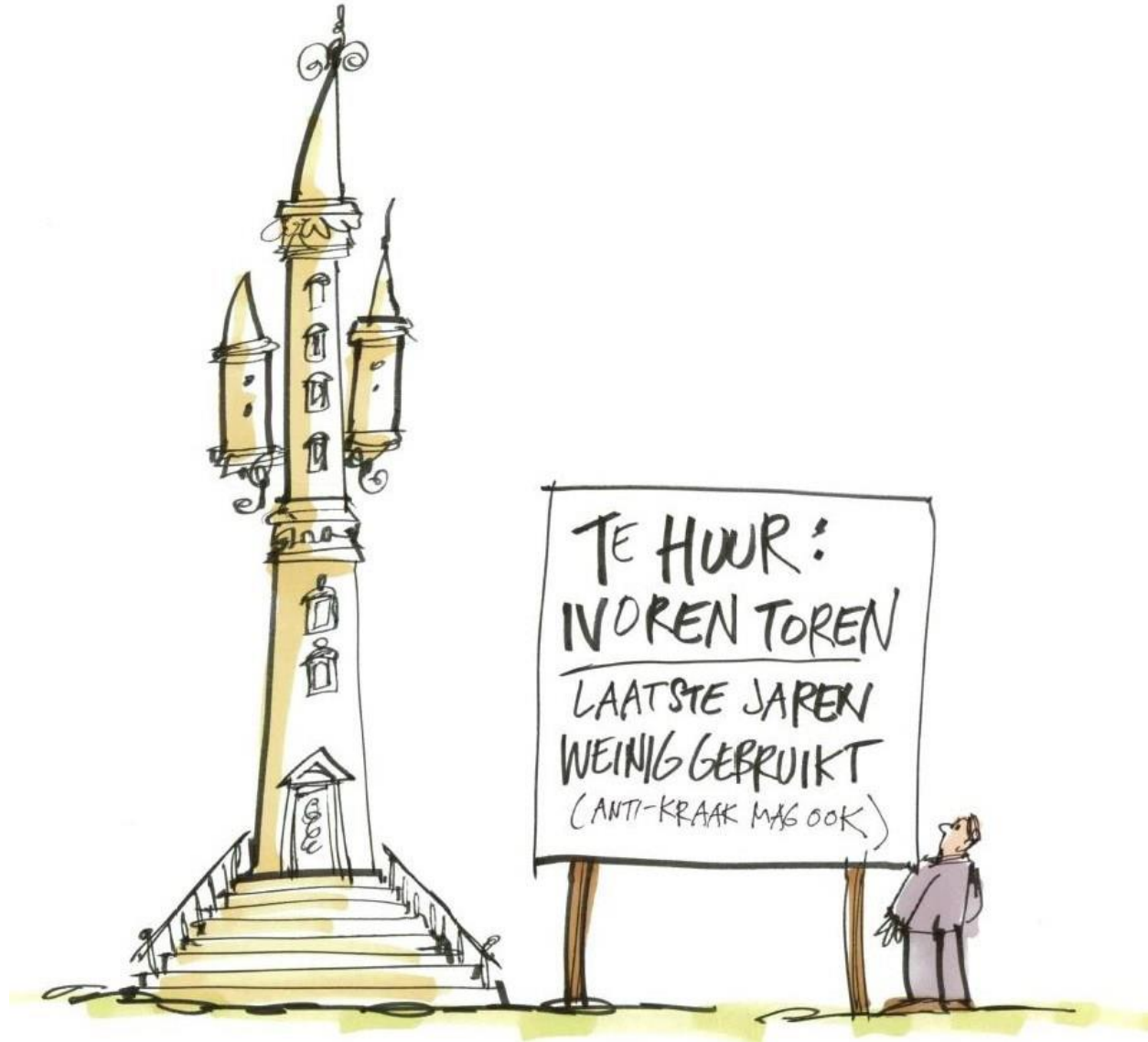
Doe de Dinges!

Hans Bosselaar  
Associatie Wijkteams, 14 juni 2023

# De professional en ik



# Betweter of beterweter?



# Het verhaal van Jan en Loek



En van Thomas en Hans



**THOMAS**huis

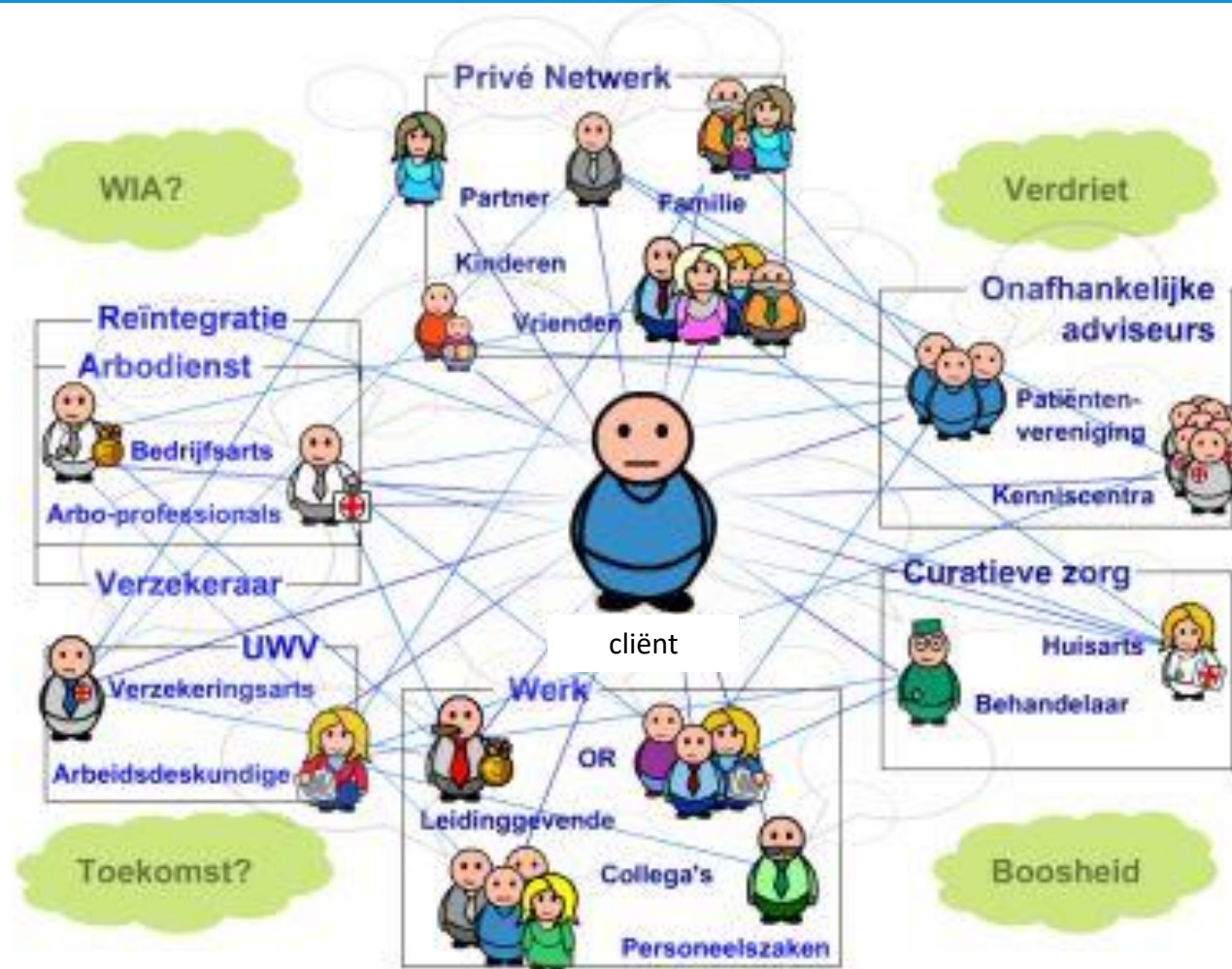
## Bespreek met je buurman/-vrouw

Groep A) Wat zijn de drie belangrijkste overeenkomsten tussen Loek en Hans, de vader van Thomas?

Groep B) Tegen welke drie problemen zijn Loek en Hans onherroepelijk aangelopen?



# Hoe komt het? Het leven is complex geworden

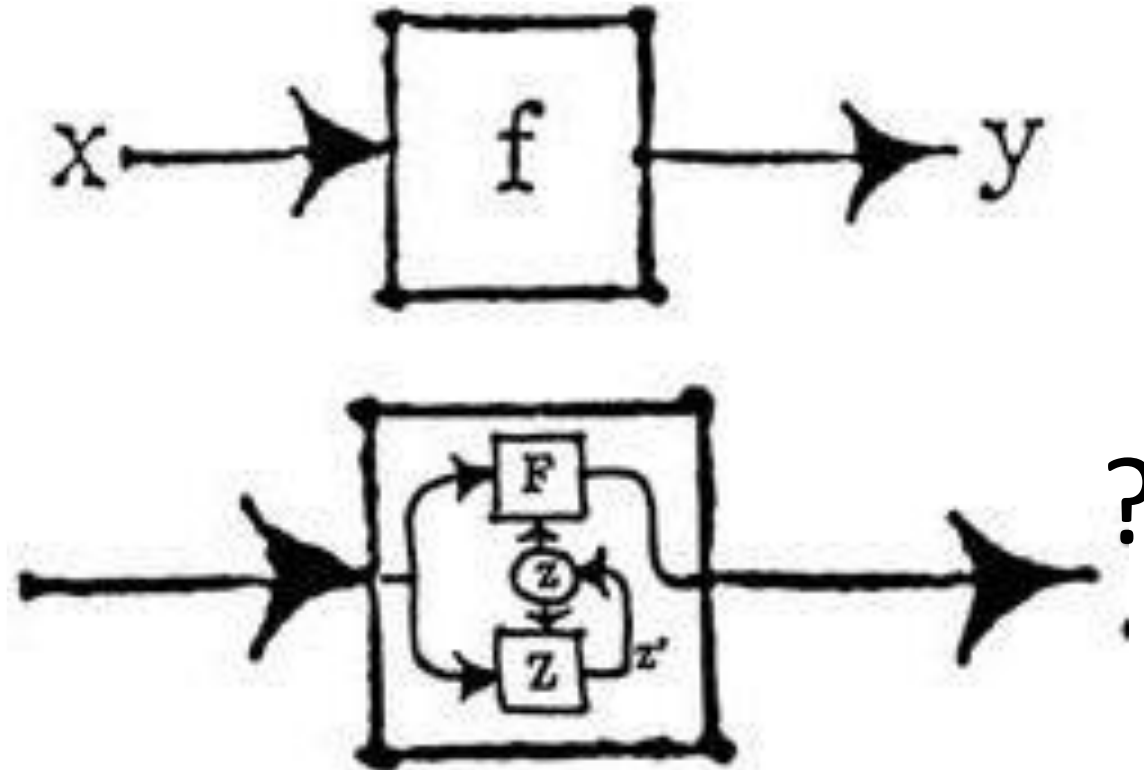


# Gewone professionals hebben het 'makkelijk'





Professionals 2.0 weten waar ze heen willen, maar nooit waar ze uitkomen



# DE 'GOVERNANCE' VAN SAMENWERKING

	<i>Eén belang</i>	<i>Uiteenlopende belangen</i>
<i>Eenvoudig probleem</i>	Hiërarchisch sturen (bureaucratie)	Sturen op uitruil (markt)
<i>Complex probleem</i>	Sturen op kennisafstemming (overleg)	???

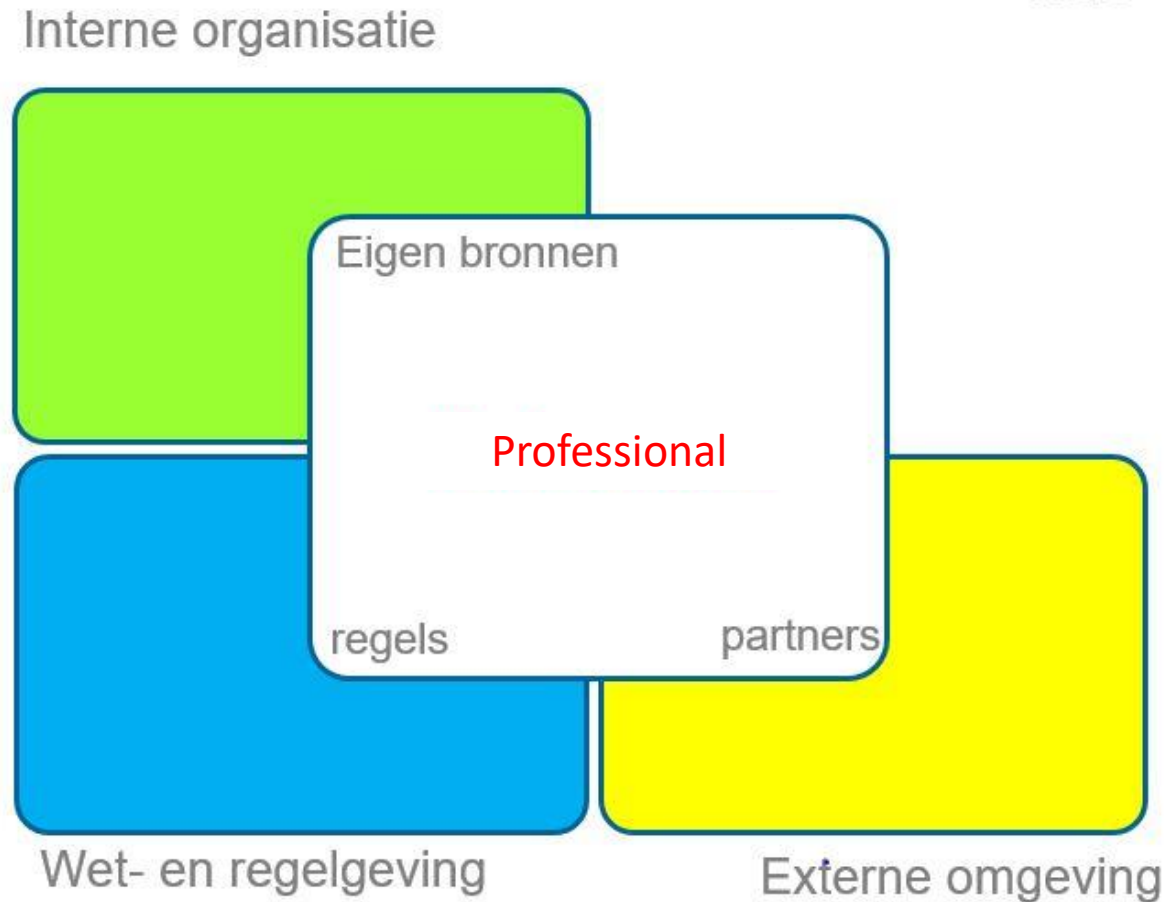
# DE 'GOVERNANCE' VAN SAMENWERKING

	<i>Eén belang</i>	<i>Uiteenlopende belangen</i>
<i>Eenvoudig probleem</i>	'wat' en 'hoe' bekend	'wat' bekend
<i>Complex probleem</i>	'hoe' bekend	'wat' en 'hoe' onbekend

# DE 'GOVERNANCE' VAN SAMENWERKING

	<i>Eén belang</i>	<i>Uiteenlopende belangen</i>
<i>Eenvoudig probleem</i>		
<i>Complex probleem</i>		<b>Dinges</b>

# De balanceer-act van de Dinges?





# De Dinges streeft niet naar gemeenschappelijk doel

Samenwerken is:

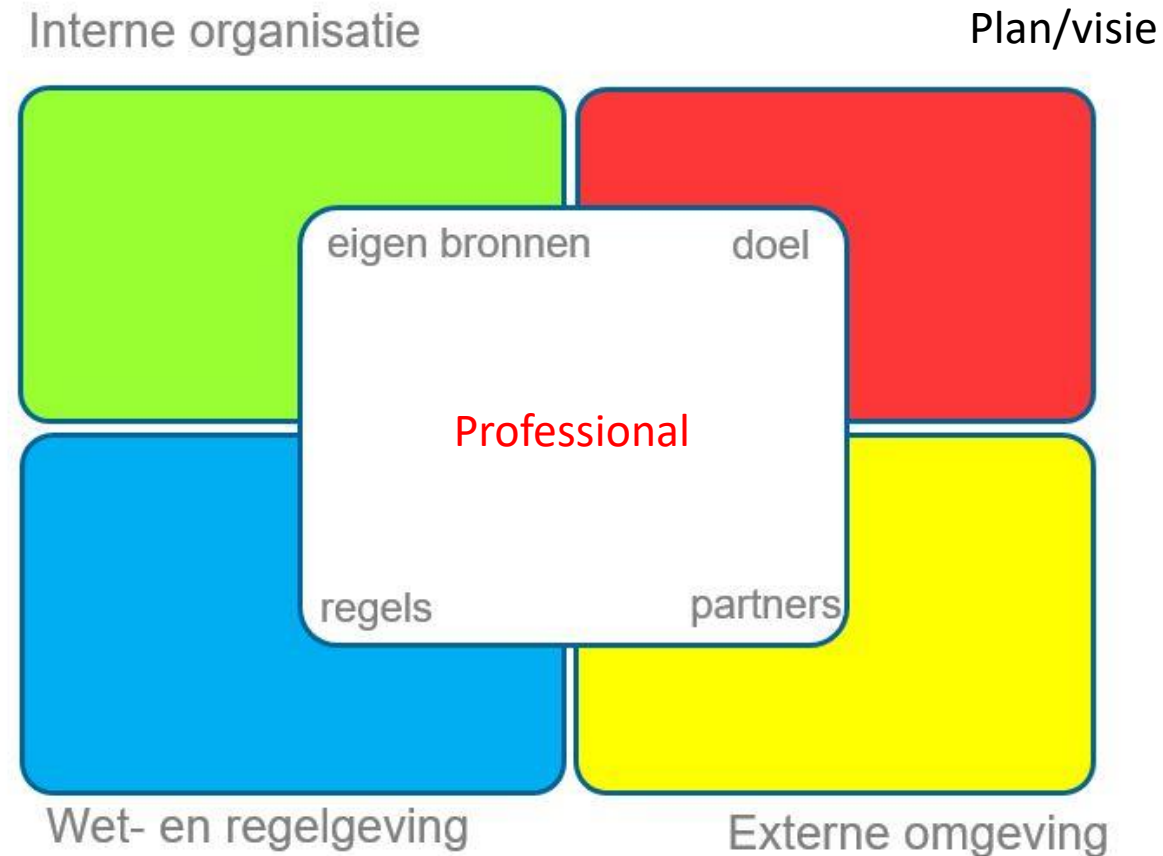
het actief bundelen van inzet, middelen en kennis door personen of organisaties met het oogmerk van de samenwerkende partners om *hun eigen doelen* effectiever en doelmatiger te realiseren

Het is dus *doelen (enigszins) verbinden* in plaats van werken aan één gemeenschappelijk doel

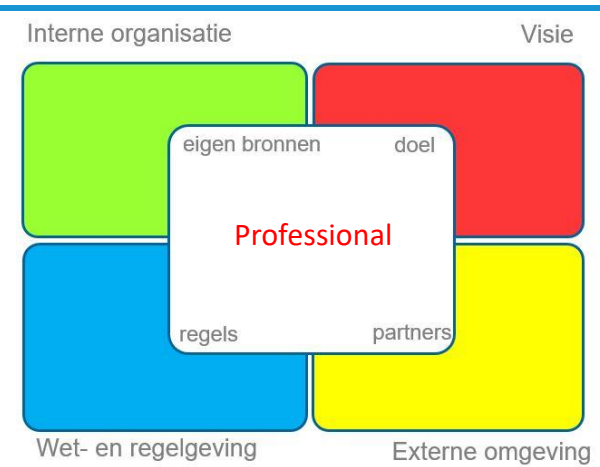
## De Dinges voldoet aan de volgende voorwaarden

1. Bouwt voortdurend aan **persoonlijk netwerk**
2. Gaat per uitdaging op zoek naar partners wiens uitdaging hij/zij kan aanpakken waarbij tegelijk de eigen uitdaging een stukje wordt aangepakt ('**empathisch positioneren**')
3. Maakt de **eigen hulpbronnen** (geld, menskracht, kennis etc.) zoveel mogelijk toegankelijk voor de samenwerking
4. **Doet!**, d.w.z. denkt, maar niet te lang, stapt erop af, experimenteert, improviseert, reflecteert

# *Visie: een eigen plan voor het echte probleem*

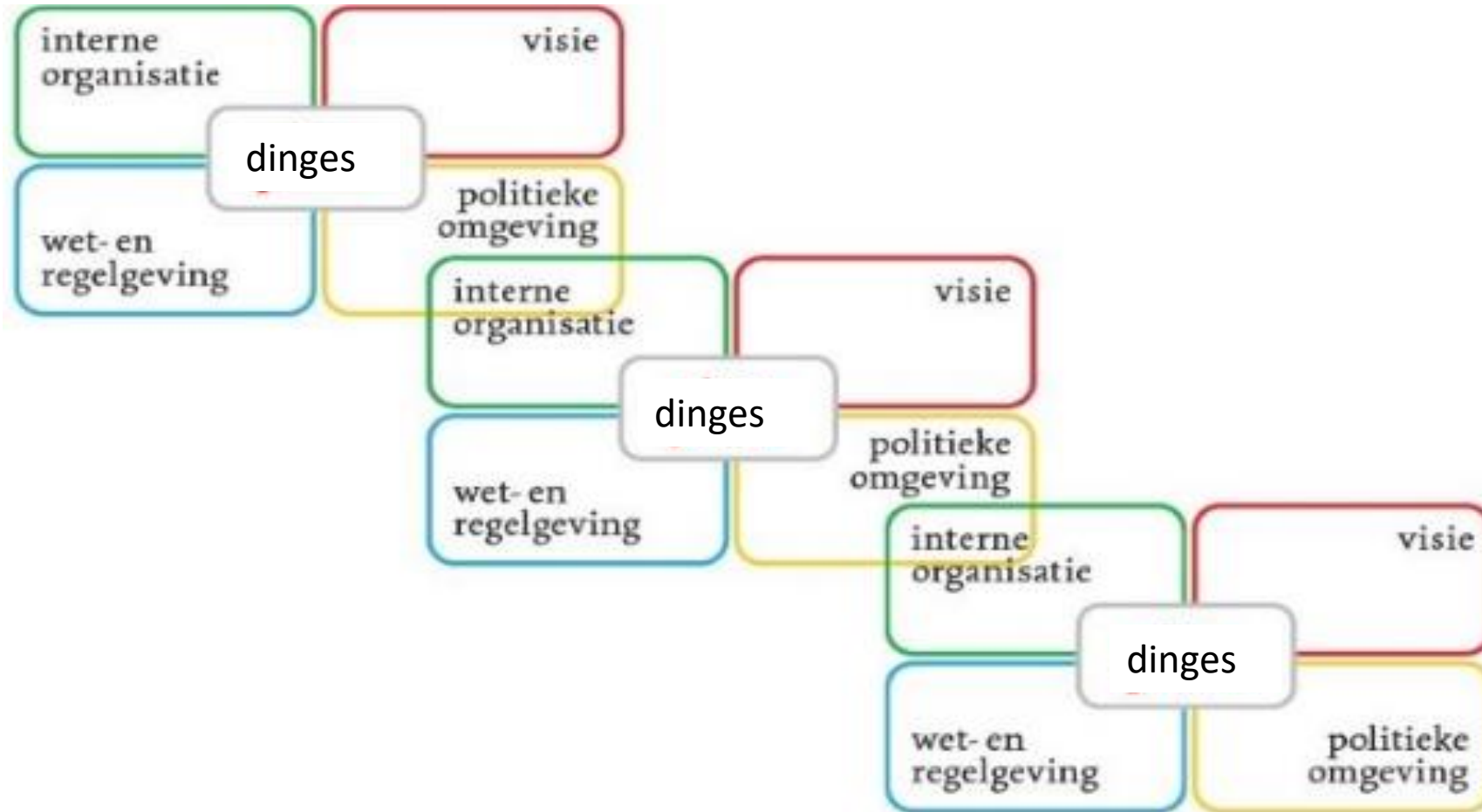


# DOE DE DINGES



1. Formuleer een **eigen** visie op  
jouw uitdaging en oplossingsrichting
2. Zoek passende partner(s) uit je eigen netwerk
3. Duid en verbind:  
bekijk jezelf vanuit de ander (**duiden**)  
bekijk de ander vanuit jezelf (**verbinden**)
4. Stem de beschikbare bronnen onderling af

# Doe de Dinges, want anderen doen het ook





# DE DINGES OMARMT DE 'IRONISCHE' UITWEG

- Ironie is het onmogelijke samengaan van wens en realiteit
  1. **niet volledig overtuigd zijn** van het eigen gelijk, daar begint de ironie. Dat maakt de dialoog mogelijk  
... en ...
  2. de ironicus is iemand die weet dat hij/zij zijn/haar wensen moet opgeven, **maar het lukt niet**
- Ironie: je weet waar je heen wil (visie), maar niet waar je uitkomt

## VOETNOOT AUTHENTIEK

**I**ronie is het onmogelijke samengaan van wens en realiteit', schrijft Carel Peeters in *Vrij Nederland* in een beschouwing over *Dichtbij en ver weg*, een essaybundel van Maarten Doorman. De ironicus een hardleerse stoïcijn; iemand die weet dat hij zijn wensen moet opgeven, maar het lukt niet.

Andere definities zijn ook mogelijk.

Ironie is het besef op drijfzand te staan, schreef ik al eens. Tevens maakt zij de dialoog mogelijk: niet volledig overtuigd zijn van het eigen gelijk, daar begint de ironie.

Nog twee begrippen die opduiken in het stuk van Peeters spelen een rol bij ironie: authenticiteit en doen alsof.

Kan doen alsof authentiek zijn? Zeker. Leren is imiteren. Je speelt voor schrijver, op een dag schijn je het te zijn.

Laat jezelf niet reduceren tot één verhaal. Er zijn meerdere verhalen over eigen en andermans leven te vertellen. Dat besef is niet alleen ironie, dat besef is ook vrijheid.

Arnon Grunberg

# Ben jij een Dinges?

## Rollen

Verbinden

Communiceren

Ondernemen

Afstemmen

## Kennis en ervaring

Methoden

Wet en regelgeving

Omgeving

## Persoonlijkheid

Optimisme - Daadkracht Doorzettingsvermogen -  
Fysieke energie - Passie - Betrokkenheid  
Inlevingsvermogen - Opportunisme

# Iedereen een Dinges?

Succesvol samenwerken: ga op zoek naar de Dinges in jezelf.

# OEFENING EMPATHISCH POSITIONEREN

Groepjes van 4 personen

- 1) Eén persoon brengt in: een partner (=persoon) waarmee samenwerking moeilijk verloopt
- 2) Onderzoek met elkaar het belang/drijfveer van de inbrenger en de 'lastige ander'. **Waar botst het?**
- 3) Onderzoek met elkaar de mogelijkheden om het eigen belang/doel van de inbrenger een stukje te **verbinden** met dat van de 'lastige ander'.

NB: wees niet oordelend, maar helpend



# Reserve sheets



# Valkuil: wickedness ontkennen/versimpelen

		Belangen /opvattingen	
Complexiteit		<i>weinig</i>	<i>veel</i>
	<i>weinig</i>	Oplossing opleggen	Oplossing vermarkten
	<i>veel</i>	Responsibleabiliseren	

# DUBBELE UITDAGING VAN ORGANISATIES

T.a.v. complexiteit: beheersen en loslaten

T.a.v. ambiguïteit: profijt en 'schade' van samen optrekken

En: dit geldt voor al je partners!!