

Doen wat werkt

21 november 2024

Werkzame elementen - basishouding



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken



1. Belang van 'doen wat werkt' voor inwoners
2. Overzicht van werkzame elementen bij toegang tot en uitvoering van ondersteuning in het sociaal domein
3. Inzoomen op de Basishouding
4. Dilemma's bij professionele basishouding

In deze workshop kijken we samen naar een overzicht van werkzame elementen die kunnen helpen om inwoners passender te ondersteunen. Deze elementen hebben we met inwoners, ervaringsdeskundigen en sociaal professionals uitgewerkt. Op de basishouding zoomen we tijdens de workshop verder in. Wat herken je, wat pas je al toe, wat heb jij of heeft jouw team nodig om vanuit zo'n basishouding te werken?

Context – belang van doen wat werkt voor inwoners



Richtinggevend kader

Toegang, lokale teams en integrale dienstverlening



- [Richtinggevend kader toegang lokale teams en integrale dienstverlening \(vng.nl\)](https://vng.nl)
- [Toegang | Movisie](#) en [Programma Integraal werken in de wijk \(IWW\)](#)



Welke elementen komen uit
onderzoek naar wat werkt?

Toegankelijke ondersteuning
Vaste contactpersoon
Uitgaan van eigen regie
Vraagverheldering
Maatwerk
Integraal plan
Continuïteit
Snelle inzet van specifieke kennis
en deskundigheid

Basishouding
Normaliseren
Snel praktische hulp regelen
Ondersteuning dichtbij
Langdurige ondersteuning
Werken met methodes
Open en duidelijk communiceren



1. Uitleg begrip en waarom van belang voor inwoners
2. Praktisch voor professionals incl. hulpmiddelen en praktijkvoorbeelden
3. Randvoorwaarden in te vullen door gemeente of organisatie
4. De onderbouwing en verder lezen



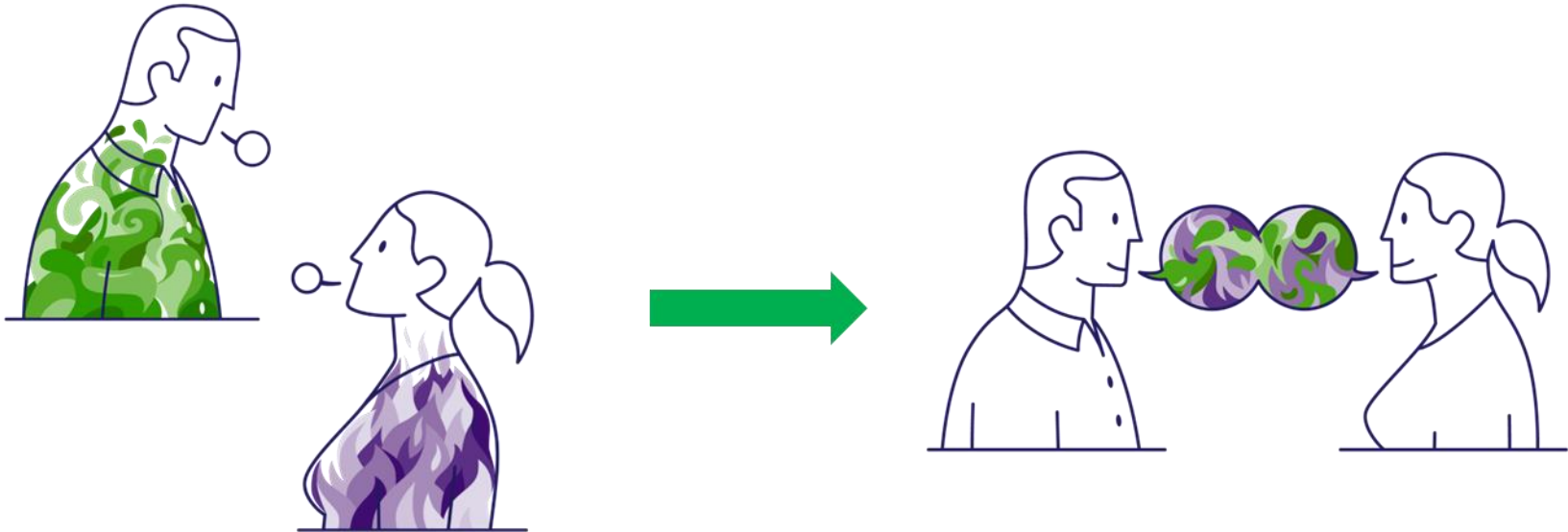
Link naar alle

[Werkzame elementen toegang tot en uitvoering van ondersteuning](#)

Basishouding: *fundamentele manier* waarop een professional zich opstelt in het contact met inwoners.

Essentieel voor het *opbouwen van een effectieve samenwerkingsrelatie*, vooral bij meervoudige en langerlopende ondersteuningsvragen.

Vertrouwen over en weer, gevoel van veiligheid bij de inwoner, gelijkwaardigheid en voortdurende betrokkenheid



Praktisch werken professionals vanuit vier pijlers

- 1. Persoonlijke band; van mens tot mens**
- 2. Tijd en ruimte nemen**
- 3. Mogelijkheden zien**
- 4. De relatie bespreken**

Hulpmiddelen die professionals kunnen gebruiken

- Back to basics: reflecteer op je professionele basishouding met e-module
- Mensgerichte maandag - mailreeks Movisie
- Drie redenen om vaker het eerlijke gesprek te voeren

Verbinden lukt niet altijd



- Hiërarchie kan het gevoel van gelijkwaardigheid in de weg staan
- Stress maakt het lastig om je te verbinden, zowel voor inwoners als professionals

Lees het interview met Linda Houben:
['Je laten raken verbindt' | Movisie](#)

Randvoorwaarden die gemeente en uitvoeringsorganisatie invullen:

- **Handvatten voor contact met inwoners**
- **Vertrouwen in de professional**
- **Ruimte voor leren en ontwikkelen**
- **Managers als voorbeeld**



Welke dilemma's ervaar jij vooral?



1. Betrokkenheid en loyaliteit

- *Ben soms té betrokken; denk dat ik alles moet oplossen.*
- *Ik vind het lastig hoe om te gaan met het hebben van een vertrouwensband én meldplicht.*

2. Grenzen bewaken en geduld uitoefenen

- *Uithouden, verdragen; hoe doe je dat?*
- *Wanneer weet je dat de cliënt echt niet wil, niet weet hoe, of niet durft?*

3. Normen en waarden en autonomie

- *Als ik met mensen omga die heel andere normen en waarden hebben, hoe laat ik mijn eigen oordeel dan achterwege?*
- *Samenwerken met organisaties met andere mensbeelden*

4. Veiligheid en snelheid van ingrijpen

- *De balans vinden tussen vertragen en gelijk handelen als het te maken heeft met veiligheid van kinderen. Tegenstrijdige belangen tussen kind en ouders.*

5. Toegang en communicatie met zorgmijders

- *Ingang krijgen bij zorgmijders, handvatten en gesprekstechnieken bij zorgmijders.*

6. Vertrouwen en herstellen van relaties

- *Voldoende ruimte krijgen en vertrouwen voelen.*
- *Wat zijn praktische tips om na een 'slecht nieuws gesprek' de verbinding op een goede manier te herstellen/voort te zetten?*

Wat ik meeneem ...



Welk inzicht neem je mee?



Meer info of heb je vragen?



Neem dan contact op met:

Jeroen de Haan-Rissmann – j.dehaan-rissmann@movisie.nl

Hilde van Xanten – h.vanxanten@movisie.nl

**STILSTAAN
BIJ JE
HANDELEN
IS
VOORUITGANG**

Loesje

Movisie

Voor een positieve verandering



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

