16112026 Wijkteams werken aan kwaliteit

Leden van de Associatie Wijkteams geloven vasthoudend in de transformatiedoelen, en werken dagelijks aan hun opdracht om, uitgaande van de mogelijkheden en het eigen pad van inwoners, de leefwereld van inwoners te versterken, continuïteit in contact op te bouwen (net als een huisarts) en daarin vasthoudend te werken aan eenvoud en transparantie.

Zij doen dat graag samen met partners. Maar altijd vanuit de eigen opgave en verantwoordelijkheid, dus niet voorwaardelijk. Ongeacht of de ander in beweging komt. Dat werken aan kwaliteit gebeurt binnen de bandbreedte van twee hoofdvragen:

1. Hebben inwoners en buurten& wijken baat bij wat er wordt geboden?
2. Wat kunnen we doen met de gegeven middelen (en dus tijd)?

Met als uitgangspunten:

- Kwaliteit is een ervaring: het komt tot stand in het contact tussen inwoner en professional (is dus altijd maatwerk).
- Is afhankelijk van de gegeven opdracht.
- Gaat niet over perfectie; niet alles is maakbaar of te fixen in het leven, tegenslag, ongeluk en ongemak zijn ook onderdeel van het leven; kwaliteit realiseren gaat dan om: gegeven de omstandigheden, wat kan er wèl?
- Is gebaat bij brede én specifieke kennis & kunde (maatwerk leveren voor iedere inwoner): in lokale teams werken professionals van verschillende achtergrond en opleidingsniveau.
- Moet 'integraal' (van persoon tot persoon) tot stand komen en is dus gebaat bij eenvoud (wb wettelijke kaders, beroepscodes en richtlijnen).

De ontwikkeling van het vak van wijkteams en het werken aan kwaliteit is ook een collectieve opgave. Als vereniging bundelen lokale teams ook landelijk de krachten. Ook daar gekenmerkt door een houding van zelf verantwoordelijkheid nemen en 'doen'. In deze notitie geven we een hernieuwd overzicht van wat er binnen de Associatie Wijkteams gezamenlijk wordt ondernomen en ontwikkeld als het gaat om het realiseren van kwaliteit.[1]

Professionaliseren van het blijvend leren Er wordt volop onderling geleerd. In een levendige Appgroep waar wekelijks grote en kleine vragen langskomen. Kennis wordt uitgewisseld, dilemma's gedeeld en praktische opbrengsten (van een lokale inspanning) onderling worden benut. Er zijn leergroepen actief, leer- en inspiratiebijeenkomsten, dag van de Wijkteams, en er worden onderlinge 'visites' afgelegd. Er is een opdracht uitgezet voor een 'strategische procesbegeleider leren en ontwikkelen', die het onderling leren (in leergroepen) én spiegelen (kritisch bevragen in visites) zal professionaliseren. Zodat er een landelijke kwaliteitscyclus ('blijvend leren') van lokale teams onderling gerealiseerd wordt.

- **Opdrachtomschrijving lokale teams** De opdrachtomschrijving van lokale teams wordt periodiek aangepast in lijn en afstemming met de landelijke én lokale ontwikkelingen.
- **Omschrijving impact en resultaten richten activiteiten** Er is een eerste stap gezet om de beoogde maatschappelijke impact, impact voor inwoners en resultaten te formuleren, om op basis daarvan de activiteiten van zowel lokale teams als de vereniging te kunnen richten. Het jaarplan van 2027 zal daar een uitdrukking van zijn. En wordt in december met het bestuur gemaakt.

[1] Een eerste versie vind je hier: 18082025-Het-landschap-waarin-lokale-teams-werken-aan-kwaliteit.pdf

- **Gezamenlijk dashboard betekenisvolle data** We willen datagedreven werken. Lokaal gebeurt daar het nodige op. Ook landelijk willen we het onderling leren versterken met behulp van betekenisvolle data. Daarvoor wordt ten eerste het vertelpunt doorontwikkeld. En ten tweede is er samen met de VNG een projectopdracht betekenisvolle data stevige lokale teams gemaakt, om te komen tot een goed inzicht in wat je waarom moet weten. Ook om te beoordelen of je met elkaar verder komt. Gaan we vooruit of achteruit als het gaat om impact voor de inwoner en de 'stevigheid' van lokale teams. Een procesbegeleider vanuit KBL gaat die uitvoeren.
- **Duidingsessie convenant SLT** Het convenant, in combinatie met het richtinggevend kader en de werkpakketten vormen een richtsnoer voor de opdracht en inrichting van de lokale teams. Ieder lokaal team richt, in gesprek met de eigen gemeente, dat in een 'convergerende beweging' in. Zodat we allemaal bewegen in de richting zoals in het convenant wordt geschetst. In november 2026 organiseren we een eerste duiding sessie rond de vraag hoe leden zichzelf evalueren in relatie tot het convenant. We gaan dat periodiek herhalen om ook te volgen of we vooruit komen.
- **Kwaliteitseisen SLT** We hebben als vereniging in 2022 een kwaliteitsstatuut lokale teams gemaakt. Aangaande kwaliteit maken we nu een vervolgstap om dat te concretiseren. Welke kwaliteitseisen helpen de transformatie vooruit, en waarop mag een inwoner rekenen, als het gaat om het werk van lokale teams?. De leer- en inspiratiebijeenkomsten zullen het komende jaar in het teken van kwaliteit staan. 'Team KBL' neemt het op zich om dit het komende jaar, samen met SBJ, ook met ondersteuning van KBL, uit te werken.
  Te beginnen met een eerste verkenning van wat er al is. Plus een stevige verdieping met het bestuur van de Associatie op de transformatieve insteek die lokale teams daarbij willen kiezen. Dat wil zeggen: kwaliteitseisen zó formuleren dat ze de kans vergroten dat impact voor inwoner wordt bereikt. Elementen die deel kunnen uitmaken van een beschrijving van kwaliteitseisen, zijn:
  - Kwaliteitsimpuls partnerschap en opdrachtnemerschap ism gemeenten en VNG (wat voor soort organisatie wil je zijn, hoe doe je dat in relatie tot je gemeente, en welke kaders bestaan daarvoor, denk aan ons eigen kwaliteitsstatuut & convenant stevige lokale teams, inclusief onze eigen inzet daarin)
  - Kwaliteitsimpuls kwalitatief werken in de wijk ism SBJ (denk aan opleidingseisen en beroepscodes, doorleefde visie & opdracht, houding en gedrag, professionele ruimte, first do no harm, intervisie-supervisie, etc)
  - Kwaliteitsimpuls samenwerken met partners en wat dat op verschillende plekken vraagt (met onderwijs, sociale basis, huisartsen, JGZ, specialistische hulp, veiligheidspartners, etc)
  - Kwaliteitsimpuls bewaken kwaliteit, ism clientorganisaties (denk aan borgen clientperspectief, rechtsbescherming inwoners, klachtenregeling, toezicht).
- **Vertelpunt 2.0** Leden van de Associatie Wijkteams hebben met elkaar een Vertelpunt *samen leren van lokale verhalen* ingericht. Om ook (warme) data uit ervaringen te destilleren. De techniek van het verzamelen en duiden van de verhalen vraagt om een verbeterslag (want dat gaat nog niet naar tevredenheid). Daarom heeft de kerngroep besloten te komen tot volgende versie, en daarbij fundamentele keuzes in het (her)ontwerp niet te schuwen. En daarbij gebruik te maken van de geleerde lessen van de afgelopen 1,5 jaar.