

## De kern van het vak

8 juli 2019

*Een van de doelstellingen van de associatie wijkteams is het vak van wijkteamprofessionals te versterken: door te erkennen dat er sprake is van een nieuw vak, duidelijk te maken wat dat vak inhoudt en wat de meerwaarde ervan is. Los van lokale organisaties en verschijningsvormen, met de transformatiegedachte als gedeelde waarde. Medio 2019 starten we een landelijke dialoog over de kern van het vak van wijkteam professionals. Onderstaande tekst vormt het vertrekpunt.*



### De context

Als wijkteammedewerkers maken we onderdeel uit van het dorp of de wijk waar we werken. We vinden dat alle mensen mee mogen doen en richten ons op de versterking van de onderlinge verbondenheid in ons werkgebied.

We kennen ons werkgebied door contacten met inwoners, formele en informele netwerken, en een breed scala aan partners in welzijn, zorg, werk en inkomen, schuldhulp, onderwijs en veiligheid. We maken gebruik van beschikbare cijfers en kennis over leeftijdsopbouw, gezondheid en welbevinden, sociaal economische achtergronden, zorgvragen en veiligheidsissues. We signaleren, schakelen en verbinden en hebben vaak een pionierende rol in het transformatieproces. De omgeving waarbinnen we werken is volop in beweging. Dit vraagt om voortdurend aanpassen en meebewegen.

### Het gesprek

De relatie met inwoners vormt de basis van ons werk, we luisteren naar hun verhaal. We luisteren breed naar ervaren krachten en belemmeringen op alle leefgebieden. We staan open voor de variatie in mensen, hun vragen, krachten en oplossingen. We brengen onze professionele inschatting en duiding in, en toetsen die bij onze gesprekspartners. Samen beslissen we over de benodigde ondersteuning of zorg in deze situatie: voor deze mens, dit kind, dit gezin, in dit netwerk. We bieden zelf ondersteuning en zorg, maken gebruik van ervaringsdeskundigheid en schakelen de juiste professionele partners in.

### Houding

We werken vanuit vertrouwen en een positieve houding: wat kan wel? Hoe kunnen we de toekomst dichterbij halen? Ook als het weerbarstige of complexe situaties betreft houden we vast onder het motto: en toch gaat het lukken! Waar nodig gaan we buiten de gebaande paden en rekken we de grenzen op.

We zien ons daarin als samen-verantwoordelijk met de inwoner, zijn netwerk en betrokken professionele partners. We onderbouwen wat we doen en houden overzicht. We hebben oog voor de doelmatigheid van onze inzet en de inzet van ondersteuning en zorg die wij inschakelen.

### Onszelf als instrument

We beschikken over een goed gevulde rugzak met algemene en specifieke vakkennis die past bij onze opdracht, ons werkgebied en ons team. Deze kennis houden we actueel en we dragen bij aan de ontwikkeling van ons vak.

We beseffen dat we ons zelf als instrument inzetten in de relatie met inwoners, collega's en samenwerkingspartners. Daarom reflecteren wij met collega's telkens weer op ons handelen, onze patronen en onze eigen kwetsbaarheid.