

## Checklist Goede Praktijken

*Confucius: 'vertel het me en ik zal het vergeten, laat het me zien en ik zal het onthouden, laat het me ervaren en ik maak het me eigen'.*

Leren van goede praktijken is een middel om te reflecteren op de eigen praktijk en het proces op de eigen plek te versnellen. Waar willen we dat onze activiteiten rond 'leren van praktijkvoorbeelden' aan voldoen?

### We selecteren leerzame praktijkvoorbeelden

Het voorbeeld is zowel informerend als inspirerend:

- Er is zicht op welke brandende kwestie het praktijkvoorbeeld een antwoord biedt
- Er is voldoende inzicht in het ontwikkel-proces
- Er is in de praktijk voldoende ervaring opgedaan
- Deze praktijk wordt vanuit verschillende perspectieven belicht:
  - Vanuit uitvoering, management en bestuur
  - Vanuit beleid
  - Vanuit inwoners
  - Vanuit andere direct betrokkenen (bv. samenwerkingspartners)
- In deze praktijk is sprake van werken en leren vanuit (enkele) waarden / leidende principes:
  - Toegankelijkheid, inclusiviteit, veiligheid en aanspraakbaarheid
- Er is inzicht in hoe deze praktijk bijdraagt aan de transformatie
- Men is bereid succesfactoren én knelpunten te delen uit dit praktijkvoorbeeld

### We versterken veranderkracht

Bij het 'presenteren'<sup>1</sup> van goede, innovatieve praktijkvoorbeelden is er altijd aandacht voor:

- **Waarom, hoe en wat**
  - Wat is het doel van deze praktijk (why)?  
Op welke behoefte of vraag is dit een antwoord?
    - Hoe draagt deze manier van werken bij aan de transformatiedoelen?
- **Hoe is het nu ingericht/ georganiseerd** cq hoe ziet de (dagelijkse) praktijk er uit (how)?
  - Welk proces heeft geleid tot het 'goede praktijkvoorbeeld' cq hoe is het proces doorlopen?
  - Welke knelpunten zijn ontstaan en hoe is hiermee omgegaan?
  - Wat waren de succesfactoren en werkzame bestanddelen?
  - Wat is er nodig (geweest) aan randvoorwaarden<sup>2</sup>?
- **Wat vertelt de praktijk** (what):
  - Wat gebeurt er concreet in dit praktijkvoorbeeld op beleids- én praktijkniveau?



<sup>1</sup> Hiermee worden allerlei vormen bedoeld zoals letterlijke presentaties, beschreven praktijkvoorbeelden, interviews etc., of een combinatie hiervan.

<sup>2</sup> Denk ook aan: leiderschap, bestuurlijk draagvlak, borgen aanpak in organisatie, tijd, budget etc.

- Wat maakt dat het werkt? Wat zijn succesfactoren?
- Wat maakt dat het (op bepaalde punten) nog niet werkt? Wat zijn moeilijkheden / knelpunten?
- **Tips en tricks voor andere praktijken:** Wat zijn de lessons learned en wat kan er vanuit (ervaringen met) praktijkvoorbeeld meegegeven worden aan anderen?

### We ondersteunen vertaling naar de eigen praktijk

Het enkel 'laten zien' van goede voorbeelden is niet voldoende om te zorgen dat anderen ervan leren en (elementen) gaan gebruiken. De vertaalslag naar de 'eigen praktijk' is nodig, door het combineren van het denk- en doen vermogen.

We bevorderen reflectie daarop aan de hand van o.a. onderstaande vragen:

- Waardeer je eigen praktijk op basis van dit voorbeeld op een schaal van 0-10. Waar liggen jullie 'sterke punten' en ontwikkelpunten?
- Wat spreekt je aan? Wat zou in jouw praktijk helpen en is bruikbaar in jouw praktijk?
- Welke specifieke elementen neem je mee (of juist niet) naar jouw context? En waarom wel of niet?
- Hoe kun je (elementen uit) het praktijkvoorbeeld vertalen naar jouw context? Wat vraagt dit?
- Welke stappen kun je morgen al nemen om deze vertaling te maken?

### We stimuleren transformatie naar een effectieve leeromgeving

Kans op duurzame veranderingen in een lerende omgeving vergroten we door:

- Bieden van een veilige en uitdagende leeromgeving.
  - Denk aan: ruimte om elkaars kwaliteiten te leren kennen, ruimte voor het delen van knelpunten, perfecte mislukkingen.
- Hanteren van het motto: leren doe je samen en op alle lagen.
  - Denk aan: Voldoende input vanuit de verschillende perspectieven (zowel beleid als praktijk)
- Bieden van voldoende mogelijkheden tot duurzame verandering.
  - Denk aan: Ruimte om niet alleen anders te doen en anders te denken, maar ook om anders te zijn. Zoek samen naar de learning zone.
- De mogelijkheden tot uitvoering in de praktijk zijn voldoende gefaciliteerd.
  - Denk aan: de praktijk is het startpunt voor leren en ontwikkelen, en er is experimenteerruimte voor toepassing van nieuwe werkwijzen.
- Het eigenaarschap ligt bij de juiste stakeholders binnen de organisatie en de betrokken netwerkpartners.